

Befragung zeigt: Bewohnende fühlen sich sehr gut aufgehoben

Die Eiche wollte wissen, wie es um die Zufriedenheit ihrer Bewohnenden steht. Das Ergebnis der unabhängigen Befragung erfreut – und lässt Rückschlüsse zu, was verbessert werden kann. Zudem war im Mai der Zivilschutz zu Gast und bescherte den Bewohnenden eine ereignisreiche Woche.

Im Alltag scheint die Zeit manchmal mit Überschall zu verfliegen. Umso kostbarer ist es, kurze Momente für besondere Erlebnisse zu schaffen. Eine ganze Woche lang haben sich im Mai acht Zivilschutz-Mitarbeitende viel Zeit genommen für die Eiche-Bewohnenden. So zeigte sich beim gemeinsamen Geranien-Eintopfen schnell, wer den grünsten Daumen im Alterszentrum hat – und auch beim Jassen siegte Alter vor Uniform: ein reicher Erfahrungsschatz ist und bleibt eben Trumpf. Weiter ging es für die Bewohnerschaft am Freitagvormittag rundum gut betreut zur «Kneippi» in Dagmersellen. Nach zwanzigminütigem Spaziergang beziehungsweise einer Fahrt mit Riksha oder Elektroauto wartete am Ziel eine kleine Überraschung: Ein Gast aus Barcelona mit Gitarre und schönen Liedern im Gepäck. Für alle Teilnehmenden ein besonderer Tag, spontan stimmten Bewohnerinnen und Bewohner zum Schluss einen Klassiker an, der das Erlebte in Worte packte: So ein Tag, so wunderschön wie heute.



Geranien sind die beliebtesten Saisonpflanzen im Land. Die Eiche macht da keine Ausnahme.

EXTERNE BEFRAGUNG BESTÄTIGT HOHE ZUFRIEDENHEIT

Dass Bewohnende mehrheitlich zufrieden sind mit der Eiche, steht seit diesem Frühling schwarz auf weiss geschrieben. Die Ergebnisse der externen Zufriedenheitsbefragung für Bewohnende und deren Angehörige zeigen, dass 9 von 10 Bewohnenden das Alterszentrum weiterempfehlen würden. 84 Prozent aller Bewohnerinnen und Bewohner haben an der Befragung teilgenommen. Sie haben ihre Bewertung abgegeben zu Mitarbeitenden und Dienstleistungen sowie zur Pflege und Achtung der Persönlichkeit. Die Eiche erhält von ihren Bewohnenden alles in allem hervorragende 8,9 von 10 Punkten. Das Resultat deckt sich mit jenen aus

den Befragungen der Angehörigen sowie der Mitarbeitenden. Für alle drei zentralen Anspruchsgruppen darf man sich bei der Eiche über Label-Auszeichnungen durch die gemeinnützige Terz-Stiftung freuen, die für eine unabhängige Durchführung der Befragungen verantwortlich war.



Der Zivilschutz nimmt sich Zeit. Die Beschenkten sagen Danke!

Jahresbericht 2024 online

Lesen Sie auf www.azeiche.ch/jahresbericht-2024, was ein Hauswart als Pfleger in der Nachtschicht erlebt und weitere spannende Eiche-Facts aus dem vergangenen Jahr.

Anmeldung erforderlich

Alterszentrum
Eiche

«CHRÜZBÄRG»

CORDON BLEU MIT MARIA

FREITAG, 19. SEPTEMBER 2025

SAMSTAG, 20. SEPTEMBER 2025

Ab 18.00 Uhr werden im Alterszentrum Eiche die legendären Cordon bleus serviert.

Reservationen unter 062 748 68 68 / info@azeiche.ch.

Alterszentrum
Eiche

ALTERSZENTRUM EICHE
Untere Kirchfeldstrasse 12 | 6252 Dagmersellen
info@azeiche.ch | Telefon 062 748 68 68 | www.azeiche.ch