## Kaderklausur zum Thema Kommunikation und Kaffee

Im Zentrum des diesjährigen Kadertages stand die Kommunikation. Dem folgte eine Betriebsbesichtigung in der Littauer Kaffeerösterei Hochstrasser.

«Es gilt, wie es ankommt»: So lautete das Credo der diesjährigen Kaderklausur zum Thema Kommunikation. Mit anderen Worten ausgedrückt: Je nach Situation nimmt ein Empfänger eine Nachricht anders auf, als dies der Absender beabsichtigt. Das kann zu Missverständnissen führen und so ungewollt Konflikte auslösen. Einen Morgen lang beschäftigten sich die Bereichsleitungen der Eiche mit dieser Thematik. Sie befassten sich mit Kommunikation und sensibilisierten sich dafür, wie sehr die jeweilige Situation den zwischenmenschlichen Austausch beeinflussen kann. Das Gelernte – bzw. Aufgefrischte – werden sie an ihre Teams weitergeben.

#### **AUSFLUG NACH LITTAU**

Nach der Arbeit das Vergnügen: Der morgendlichen Schulung im Bildungspark Dagmersellen folgte am Nachmittag ein Ausflug mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Littau. Hier besichtigte das Eiche-Kader die Kaffeerösterei Hochstrasser und genoss von einem professionellen Barista zubereitete Spezialitäten. Die Wahl des Ausflugsziels erfolgte, weil die Hochstrasser AG die Eiche beliefert und der zuständige Kundenberater Roger Fasanella in Dagmersellen wohnt. Aber auch, weil Kaffee und Kommunikation einfach zusammengehören – egal ob beim Znüni oder beim Kaffeekränzchen. Zurück in Dagmersellen liess das Team die Klausur bei einem feinen Znacht im «Rössli» ausklingen.

# Besuch

## **ADVENTS-NACHMITTAG 30. NOVEMBER 2024**

## DAS PROGRAMM:



Ab 13.30 Uhr: Kaffee und Kuchen, Weihnachtlicher Verkaufsstand



**14.30 Uhr:** Konzert der Zithergruppe Nottwil umrahmt mit einer Adventsgeschichte



17.00 Uhr: Gottesdienst zum 1. Advent mit Beginn der ausgestellten Krippengeschichte

ALTERSZENTRUM EICHE | Untere Kirchfeldstrasse 12 | 6252 Dagmersellen

### Weitere Fahrer gesucht

Der elektrisch betriebene Nissan-Bus des Alterszentrums Eiche ist regelmässig auf den Strassen in und um Dagmersellen anzutreffen. Er dient als Betriebsauto und ist auch für den Transport von Bewohnenden im Einsatz. Für letzteres wird er regelmässig von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern gelenkt. Aktuell umfasst das Team fünf Personen. Es dürften noch einige mehr sein. Markus Zemp, Leiter Betriebsunterhalt, freut sich auf entsprechende Verstärkung. Der heutige Nissan wird übrigens demnächst einem brandneuen Citroën weichen. Auch der ist wieder mit klimaneutralem Elektroantrieb unterwegs und wird mit einer peppigen Beschriftung für etwas Farbe auf den Strassen in und um Dagmersellen sorgen.

Kontakt für Interessierte: markus.zemp@azeiche.ch, 062 748 68 75



Nach der Arbeit das Vergnügen: Das Eiche-Kader bei der Betriebsbesichtigung der Hochstrasser AG. (Von links) Markus Bucher (Verpflegung), Barbara Winiger (Hauswirtschaft), Christoph Schmid (Zentrumsleiter), Eveline Portmann (Pflege) und Markus Zemp (Betriebsunterhalt).

Alterszentrum